

令和元年度 第1回 在宅医療・介護従事者研修会

1. 実施概要 : 講演会 「高齢者を取りまく行政のサービスについて」

～介護保険以外にもあるさまざまなサービスについて学ぼう～

① 実施日時 令和元年6月26日(水) 18時30分～20時00分

② 実施場所 門司区医師会館 3階 講堂

③ 参加者

種別	人数	
医師	2	名
歯科医師	4	名
薬剤師	3	名
看護師	20	名
介護支援専門員	27	名
相談員	15	名
リハビリ	9	名
介護事業所	10	名
医療機関(歯科衛生士・栄養士等)	1	名
行政(介護支援専門員・保健師等)	11	名
他(事務など)	4	名
合計	106	名

種別	事業所数	参加者数
病院・診療所	13	35名
歯科医院	4	4名
薬局	3	3名
訪問看護事業所	4	6名
居宅介護支援事業所	17	25名
介護事業所	13	19名
行政・他	4	14名
合計	58	106名

2. アンケート

1. 回答数 96枚(回答率 93%)

2. 参加者内訳

職種	(n=96)
医師	1

歯科医師	4
薬剤師	2
看護師	20
リハビリ	9
ソーシャルワーカー	14
ケアマネジャー	27
行政	9
介護	8
福祉用具	2
合計	96

3. 研修への参加動機 (複数回答可)

1 講演会だったため	14
2 テーマに興味があったため	64
3 他職種との交流が出来る為	12
4 同職種との交流が出来る為	3
5 自己研鑽の為	46
6 職務の一環として	20

4. 満足度 (n=96)

大変有意義だった	30
有意義だった	44
まあまあだった	20
物足りない	2
不満足	

3. 研修会へのご意見

大変有意義だった (理由)	
市・区の行政の取り組みを知ることが出来た。	歯科医師
知らなかった介護保険以外の行政のサービスを知ることが出来たから。	看護師
担当者からサービスの内容を具体的に聞くことが出来たから。	看護師
これからの取り組みがわかり安心した。	ケアマネ

利用できる制度を知ることが出来た。	リハビリ
介護保険以外のサービスが勉強になった。	ソーシャル
普段知らない情報を知れた。	リハビリ
これまでのいのちネットに何となく相談していたが、詳しい内容がわかってより一層身近に感じた。	ソーシャル
生活保護ではないが金銭に困っている人の相談が多いので、いのちネットの話が聞けて良かった。	ソーシャル
事例で実際にどのような支援があるのか分かりやすかった。	ソーシャル
地域連携の基礎を知ることが出来た。	ソーシャル
高齢者が安心できるように、自分の知識を広げることが出来た。	看護師
有意義だった（理由）	
さまざまな形で生活に困っている人がいることを知ることが出来た。	介護士
行政の様々な部門の取り組みがわかった。	介護士
事例を交えての講義でよくわかった。	介護士
生活困窮者自立支援事業を知ることが出来た。	薬剤師
いのちをつなぐネットワークの支援内容がわかりやすかった。	保健師
行政の仕組みがわかりやすかった。	ケアマネ
まあまあだった（理由）	
いのちをつなぐネットワークに幅広い事業内容を初めて知った。	リハビリ
サービス内容について、もっと詳しく知りたかった。	ソーシャル
もの足りない（理由）	
サービスの具体的な内容や対象者、手続き方法等が知りたかった。	看護師

4. 満足度 (n=96)

大いに活かせると感じた	31
いづらか活かせると感じた	63
ほとんど活かさないと思う	2

今後の職務に活かせるか	大いに活かせると感じた	
	生活困窮者の支援内容を知ることが出来たためになった。	看護師
	さまざまな問題に対応してくれることが分かった。	ケアマネ
	インターネットで確認できる。	ケアマネ
	利用者からの相談に対して、何かしらの相談窓口がわかったから。	福祉用具
	生活困窮者と思われる利用者とかかわる機会が増えてきたから。	リハビリ
	金銭的に困っている人からの相談をこれまで包括にしていたが、これからはいのちをつなぐネットワークにも相談したい。	看護師
	相談された際に、本日学んだことで対応したい。	ソーシャル
	いのちをつなぐネットワークに実際にお世話になった。8050問題が実際に増えているので、今後役に立つと思う。	ケアマネ
	明日から部署内で情報を共有したい。	看護師
	職場に持ち帰って、みんなに紹介したいと思った。	看護師
	いづらか活かせると感じた	
	基本、区役所に相談すれば何とかかなると思った。	歯科医師
	職場には相談窓口があるが、友人・知人などから相談されたときに役立てることが出来ると思った。	介護士
	相談されたら、少しはアドバイスができると思った。	介護士
	必要な方に情報提供が出来ればよいと思った。	リハビリ
	相談内容によりどこを紹介したら良いかわかった。	介護士
	介護保険以外のサービスを知ることが出来た。	薬剤師
実際に生活に困っている方がいるので、何かの助けになると思った。	ケアマネ	

	今の仕事では生かせないが、地域のことで困ったときに何かしたい。	看護師
	利用できる人と利用できない人がいるので、該当者は限られる。	ケアマネ
	介護保険以外のサービスを利用して、安心して過ごせる支援をしたい。	ケアマネ
	実際に就労しない子供が、親の年金で暮らしているケースがあるから。	ケアマネ
	詳細はすべて理解できなかったが、相談の窓口を紹介できると思う。	ケアマネ
	独居の方の訪問が多いから。	看護師
	直接関わりないが、インフォーマルな情報として提供できると思った。	福祉用具
	これまで生計が厳しい方は生活保護と思っていたが、自分の知識を広げることが出来た。	ケアマネ
	分からない質問をされたときに、ごまかさずに次につなげることが出来ると思った。	リハビリ
	ほとんど活かせないと思う	
	本当に相談して解決できるのか？	
研修会に対する	大変役に立ったので、また行政のサービスの研修をしてほしい。	看護師
	さまざまな行政サービスを初めて知ったので、もっと周知されればよいと思う。	介護士
	出来れば時間内に終わってほしいです。	ケアマネ
	とても分かりやすかった。	介護士
	とても有意義だった。	看護師
	いのちネットの支援内容がわかり、とても参考になった。	ケアマネ
	もう少し門司区内の連携の話が聞きたかった。	看護師
	行政と市民が密接につながっており、安心して暮らせると思った。	ケアマネ
	これからも市民の為に頑張ってもらいたい。	ケアマネ
	本人は困ったと思ってないので、見守るしかできないケースがある。	ケアマネ

意見や感想	事例をもっと聞きたかった。	看護師
	官民ともに、在宅支援の充実が必要となる。	ソーシャル
	成年後見制度と任意後見制度の違いなど。	ケアマネ
	生活保護制度と介護保険など。	ソーシャル
	職場で金銭のことで困っている利用者があるので、相談しようと思う。	看護師
	患者情報ツールは業務に有効活用できると思った。	ソーシャル
	内容は良かったが、寒かった。	看護師
	お知らせの時間が長かった。	ケアマネ
	病院窓口ガイドやとびうめネットなどを利用しようと思った。	ケアマネ
	とびうめネットの話はすごいと思った。	看護師
今後の研修での希望	災害時、緊急時の対応について。	福祉用具
	多職種で連携をしている事例を聞きたい。	薬剤師
	高齢者が集まれる場所や内容などの説明があれば、介護保険以外の活動参加につながると思う。	リハビリ
	介護保険を使わないサービス、総合事業など自立の方の対象サービスを聞きたい。	看護師
	引きこもりや、8050問題について。	福祉用具
	ケアマネがどこまでしてくれるのか。	看護師

