

身寄りのない患者さんを支援するために

～よくある悩みへのヒント～



目次

	ページ
1. はじめに.....	1
2. Q & A	
Q1 本人の身元の確認や家族等を探すにはどのようにしたらよいでしょうか？.....	2
Q2 身の回りの環境整備はどのようにしたらよいでしょうか？.....	
Q3 他科受診や検査などの外出同行はどのようにしたらよいでしょうか？.....	3
Q4 自宅に配送されている郵便物はどのように確認したらよいでしょうか？.....	4
Q5 飼っているペットの世話はどのようにしたらよいでしょうか？.....	5
Q6 収入状況を確認するにはどのようにしたらよいでしょうか？.....	6
Q7 医療費・療養上の金銭管理はどのようにしたらよいでしょうか？.....	7
Q8 光熱費、電話代などの支払いはどのようにしたらよいでしょうか？.....	8
Q9 通帳のお金を引き出すにはどのようにしたらよいでしょうか？.....	
Q10 不動産、借財などの財産管理はどのようにしたらよいでしょうか？.....	9
Q11 治療方針の決定はどのようにしたらよいでしょうか？.....	10
Q12 事前指示書について教えてください。.....	10
Q13 介護保険、身体障害者手帳の申請はどのようにしたらよいでしょうか？.....	11
Q14 退院先はどのようにして決めたらよいでしょうか？.....	12
Q15 転院先の選定はどのようにしたらよいでしょうか？.....	13
Q16 施設に入所する場合は施設の選定はどのようにしたらよいでしょうか？.....	14
Q17 居宅支援事業所等の選定はどのようにしたらよいでしょうか？.....	15
Q18 自宅の退去（賃貸契約解除）や家財処分はどのようにしたらよいでしょうか？.....	16
Q19 家事や買い物、通院や服薬などの援助体制はどのように整えることができますか？.....	17
Q20 ご遺体の引き取りはどのようにしたらよいでしょうか？.....	18、19
Q21 遺品・金品の処分についてどのようにしたらよいでしょうか？.....	20
3. 成年後見制度と日常生活自立支援事業、事務管理	
4. 結び	

全 29 頁 / 1 冊 500 円 (送料別)

昨今、「身寄りのない患者さんが増えている」という実感を、多くのMSWが持っています。また、身寄りがない上に自分で様々な決定ができない患者さんの場合は、更に様々な問題が起こる懸念があります。現在の医療は、患者さんが十分に説明を聞き、自身の考えで医療行為等について選択することが求められており、MSW はそれを保障する支援も行っています。

福岡県医療ソーシャルワーカー協会では、2016年3月に身寄りのない人等への支援パンフレット作成委員会を立ち上げ、MSWの支援の実態を知るアンケートを実施しました。アンケート結果を踏まえ、2019年12月に身寄りのない患者さんが抱える問題解決へのヒント集を発行いたしました。このヒント集には、身寄りのない患者さんの支援に必要な、制度・サービス・窓口・知恵袋などを盛り込んでいます。

今後ますます、身寄りのない患者さんへの支援がMSWに求められる可能性があります。困った時の問題解決の一助になればと願っております。

申 込 書

必要事項をご記入のうえお申し込みください。

F A X) 092-738-2631

E-mail) soumu@msw-fukuoka.jp

一般社団法人 福岡県医療ソーシャルワーカー協会 御中

年 月 日

申込者氏名		
申込者電話番号	<input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 携帯	
お届け先の住所	<input type="checkbox"/> 勤務先（お届け先名称・部署名もご記入ください） <input type="checkbox"/> 自宅 〒	
お届け先の 名称・部署名		
申込内容		
「身寄りのない患者さんを支援するために」 ～よくある悩みへのヒント～	価格（税込）	部数
	1冊 500円	部
送料) 1～10冊：370円 ※10冊以上の場合は下記へメールにてお問い合わせください。		
合計金額（500円×部数+送料）		円

①必要事項をご記入のうえ、FAXまたはE-mailへ送信してください。

②代金を下記の口座へお支払いください。手数料はご負担ください。なお、振り込み明細をもって領収書とさせていただきます。

【郵便局】	口座名：一般社団法人 福岡県医療ソーシャルワーカー協会 記号：17470 / 番号：7012331
【ゆうちょ銀行】	金融機関コード：9900 / 店名：七四八店(ナナヨンハチ) 店番：748 / 預金種目：普通預金 / 口座番号：0701233 カナ氏名：シヤ)フクオカケンイリョウソーシャルワーカーキョウカイ

③入金確認ができ次第、発送いたします。

一般社団法人 福岡県医療ソーシャルワーカー協会 事務局

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通 1-12-11 広瀬病院 地域医療連携室内

E-mail : soumu@msw-fukuoka.jp