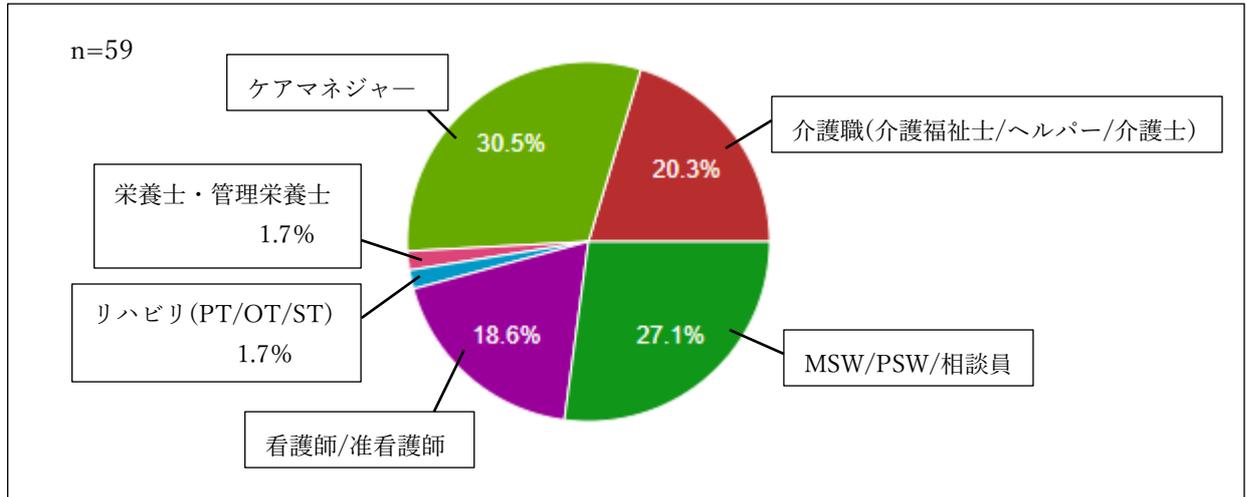


# 令和7年度 第3回 在宅医療介護従事者研修会 アンケート集計結果

令和8年2月19日(木) 19:00~20:30

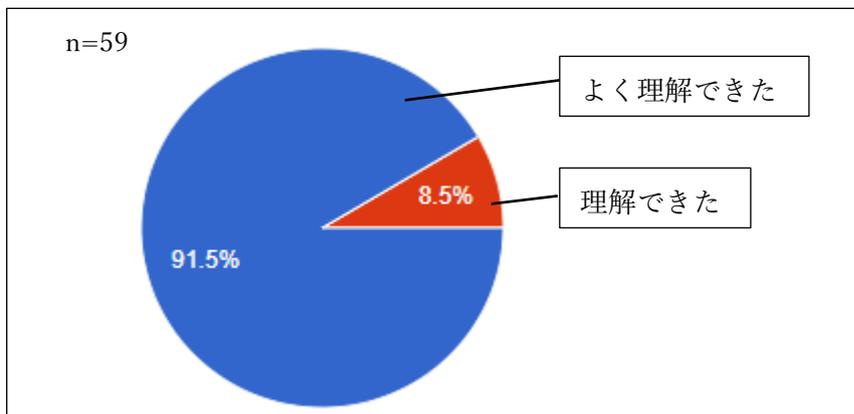
小倉医師会介護サービス総合センター

## 1. あなたの職種を教えてください。

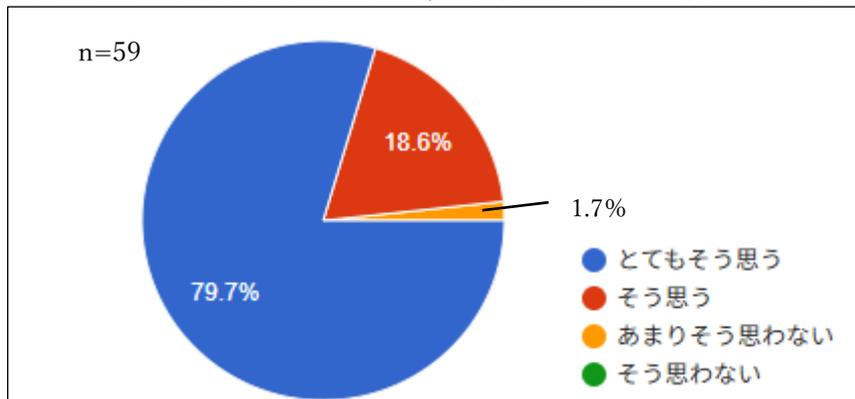


## 2. 本日の研修会の内容についてお尋ねします。

### 1) 本日の研修内容について、理解できましたか。



### 2) 本日学んだ内容は、明日からの業務や支援に活かせそうですか。



## <感想・意見>

### \* 具体的で取り組みやすい \*

- ・先生の話がとても具体的な例も出しながらわかりやすくあっという間の時間でした。自分自身を見るということ、認知的共感を自分にするという視点を忘れないようにしようと思いました。またお話を聞きたいです。
- ・上野先生のお話は、具体的に取る組めるもので表され早速実践に活かそうです。対象の方の思いを十分に聞き、想像したり遮ったりせずありのまま受け止めることでその方がご自身で選択する自己決定を支援することの第一歩になると思いました。
- ・自分の心の落ちつかせ方、体のケアの仕方など具体的に教えていただけて、今日から実践できそうでした。まず自分を落ちつかせ、他者との関わり方に余裕をもって良い関係が築けるようになりたいと思いました。よい時間でした。ありがとうございました。
- ・相手の視点に立って理解するためにできることをつねに考え支援を行う、とても参考になった。
- ・普段の生活や仕事に本日の内容を少しでも取り入れていきたいと思いました。はっきり伝えることを心がける。
- ・管理者として日常的に課題としているコミュニケーション技法によりヒントを頂きました。とても具体的な方法を明日から試していきます。
- ・日常生活や職場、支援対象者にやってしまいそうな返答、対応があり改めて見直したいと感じた。
- ・つらい時こそ人を気にかける。勉強できました。ありがとうございました。  
大変わかりやすく自分自身の状況と照らし合わせて理解できました。具体的になストレス解消の方法を知ることができました。
- ・相手のことと同じように、自分のことも扱うのが大切だと納得しました。まず自分自身に気づくことと相手の立場で聞くということを実践したいと思いました。
- ・たくさん学ぶことが多く、これからの業務の中で頭に入れながら実践していきたいと思いました。定期的に振り返って復習したいと思います。
- ・明日からの支援で、書く・語る・会話する 三つで説明する というのは、すぐにでも実践できそうなためできればと思った。
- ・「～と思った。」で生きていこうと思いました。
- ・利用者様やヘルパーさんとの会話や、説明の対応で使いたいと思いました。まずは自分が伝えたいことを理解することをしてみたいです。
- ・ふだんの生活や仕事、後輩の育成すべてにおいて役立つお話でした。

### \* 楽しく わかりやすい \*

- ・とてもわかりやすかったです。今後の業務にも今日学んだことを活かしたい。
- ・とても楽しくわかりやすかったです。
- ・コミュニケーションの基本について振り返ることができた。わかりやすい説明で理解しやすかったです。
- ・相手主体のコミュニケーションのポイントもとてもわかりやすく、今の自分を振り返りながら、明日から活かしていきたいと思いました。自分の心を落ちつかせる方法、体をケアする方法、意識します。ありがとうございました。
- ・人間とはおもしろい生きものだと思いました。

- ・良いものをたくさん得られました。参加して本当に良かったです。
- ・楽しいお話を聞くことができました。
- ・わかりやすく楽しく学ぶことができました。よかったです。
- ・笑いある本当に楽しい研修会をありがとうございました。
- ・分かりやすく、聞きやすく、とても良かったです。
- ・とてもわかりやすく楽しい講義でした。ぜひ実践したいと思っています。
- ・とてもわかりやすく参考になった！！ありがとうございました。
- ・久しぶりに上野先生のお話をききました。楽しくコミュニケーションについて学ぶことができました。
- ・日々の業務でも 私生活でも思い当たることが多く、心にスッと入ってくる内容でした。相手を理解することは とても難しいですが、明日からの支援に役立てさせて頂きたいと思います。ありがとうございました。
- ・分かりあうコミュニケーションについて 上野先生の講義は面白く、楽しく学ぶことができました。身ぶり手ぶりで動きがあって楽しかったです。心理学に基づいた講義は興味深く、頭に入りやすかったです。ありがとうございました。参加してよかったです。
- ・現場で対応に困っている職員・利用者様がいて、考え方やご家族様への助言の参考になりました。とても楽しく詳細をわかりやすく学ぶことができました。ありがとうございました。

#### **\*繰り返した受講したい\***

- ・今、どうしようか... と関わっている患者さんのことを想像しながら学習しました。患者さん、自分におきかえてみるとさらに理解しやすくなりました。人は忘れていくものでもあるとよくききます。先生の講義は、定期的に受講することで仕事にも、自分自身にも役立つ、勉強になるものだと思います。ありがとうございました。
- ・また上野先生のお話をききたいと思いました。

#### **\*心が軽くなった\***

- ・先生のお話を聞いているだけで少し心が軽くなりました。明日からの仕事に役立つ内容でした。
- ・ちょっとしたことで心が落ち着きそうです。
- ・自分自身、そして人を理解する、こんなにおもしろい研修を無料で・・・本当にありがとうございます。生きるのが楽になれそうです。
- ・とても気持ちが楽になりました。相手のことをわかろうと努力する気持ちが大切である、自分を大切にしようと思いました。ありがとうございました。
- ・ユニークな研修で とても心が軽くなりました。ありがとうございました。  
具体的な例をまじえながらの話であったため、とてもわかりやすく面白かった。自分の生活をふり返りながら話をきいた。あっという間の講演だったと感じた。

#### **\*他スタッフにも共有したい\***

- ・職場のスタッフに報告(情報)してそれぞれ役立ててほしいと感じました。

#### **\*自分自身を大切にしたい、感情をコントロールしたい\***

- ・自分の感情をコントロールする術を学びました。
- ・怒ったりイライラしたり感情を引きずりやすいので、理性を鍛える方法を試したいと思った。
- ・考え方やポイントとその効果をより高めるための自分の準備について。 相手が自分自身を理解することに時間をかける、わかりやすく説明する。自分自身の心を落ち着かせる。

- ・自分自身の心を落ちつかせる方法を実践します。特に察してもらおうとしない→基本伝わらないには、確かに！！と思い反省しました。
- ・体のケアについて、イライラすることが多い生活、特に仕事中でも考えがまとまらない時がある。少し気分転換を心がけてケアを行い、脳をきたえていきたい。自分を大切にしていきたいと思う。
- ・自分に関わるすべての人にできたら最高ですが、なかなか厳しいこともあります。自分のコンディションを整える、自分を大切に を優先しながら…生きていこうと思います。

**\* ヒントをもらえた \***

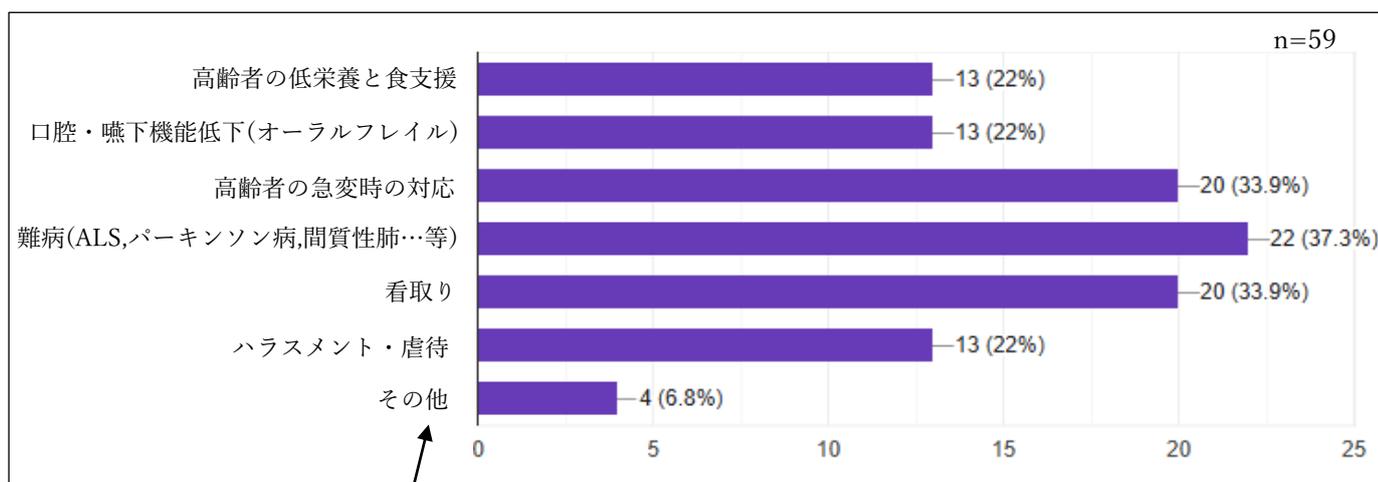
- ・具体的に仕事に活かすというよりは、人間関係の考え方、コミュニケーションについての考え方について、一旦考えるヒントをもらえたように思います。(少し難しさを感じましたが)本等で読むよりも、講義を聴く機会をもらえたのも良かったと思います。

**\* あっという間でした \***

- ・あっという間の90分でした。
- ・すごく楽しい研修会でした。あっという間の1時間30分でした。

### 3. 今後の研修会について

#### 1) 受けてみたい研修内容



その他： ・接遇-体験型研修 ・専門職と住民との連携 ・身寄りなしの方の支援  
 ・エンゼルケア(納棺師または訪問看護師) ・精神・知的障がいのある方の支援

#### 2) 1)で選んだテーマについてより詳しく知りたい点、どの職種から学びたいか

- ・難病患者を在宅で長期に支える支援のポイント  
医療機関との連携のポイント
- ・難病：市内で聴講できる機会があれば貴重。担当医師や専門職から学びたい。  
患者の気持ちの変化についてどう対応するか。
- ・食支援：ガン末期 体力低下、味覚変化による食欲低下
- ・精神・知的障がいのある方の支援：精神科医、医療職、障がい者施設支援員などから学びたい。
- ・ハラスメント・虐待：対応方法